

感謝事例集

No.20

(令和6年1月～令和6年12月)

公益財団法人 大阪タクシーセンター

目 次

1. 利用者に対する親切善行

(1) 気配りなど接客が良かった..... 1

(2) 病人等に対する善行 3

1. 利用客に対する親切善行

(1) 気配りなど接客が良かった

事例番号	乗車日	令和6年3月4日	利用客6人(男1・女5・子)	
	乗車区間	伊丹空港 ~ 大阪観光	法人・個人の別	法人
	北海道在住の男性利用客から「今回、妻と娘4人で大阪観光に来た際に、空港まで迎えに来て貰ったのですが、女性の運転者で安心しました。当初はホテルまでだったので、家族で相談して、この方に大阪観光に連れて行って貰おうという事になり指名して計4日間利用させて貰いました。妻や娘が喜びそうな色々な観光名所を運転者の方が提案して案内してくれた上、お土産まで頂きました。お陰様で楽しい旅行が出来たと家族全員で喜んでおります」と感謝された。			

事例番号	乗車日	令和6年6月12日	利用客1人(男・女1・子)	
	乗車区間	JR千里丘駅 ~ 吹田市千里丘北	法人・個人の別	法人
	女性利用客から「出勤途上でJRの大幅遅延に伴い、振替輸送で阪急電車を使わねばならなくなり、利用した事の無いJR千里丘駅で降りたが、タクシーの乗り方が分からず困っていたところ、丁度、タクシーが止まってくれ、運転者の方に現在の自分の状況やタクシー利用経験が乏しい事を伝えると、次回、同じ事があれば連絡下さいと言ってタクシーカードを頂き、また降車時には会社に提出出来るようにと、請求する前に領収書を頂き、大変、親切にして頂きました」と感謝された。			

事例番号	乗車日	令和6年7月13日	利用客1人(男・女1・子)	
	乗車区間	豊中市勝部 ~ 利用客自宅	法人・個人の別	法人
	利用客の娘から「母が豊中市内の老人介護施設から帰宅する時に1人で利用したのですが、介護施設内で使用していた荷物が多く、自宅に運ぶのを母が不安に思っていたところ、自宅に到着するや運転者の方が率先して荷物を運んでくれたそうです。その際、御礼も伝えていなかった事から、娘の私が母に代わって御礼を伝えたいと思います」と感謝された。			

事例番号	乗車日	令和6年10月30日	利用客1人（男・女1・子）	
	乗車区間	箕面市 ～ 服部緑地乗馬センター	法人・個人の別	法人
4	<p>女性利用客から「初めて行く服部緑地の乗馬センターまで利用させて貰いました。私は車椅子を利用していたので駐車場まで入ってくれ、駐車場が工事中で悪路だった事から、車椅子で通行しやすいようにと、運転者の方が工事関係者と交渉して舗装された道までタクシーを着けて頂きました。また、帰りの運送はお願いしていなかったのですが、運転者の方は自発的に駐車場で待っていてくれました。本当に親切にして頂きました」と感謝された。</p>			

事例番号	乗車日	令和6年11月16日	利用客2人（男・女1・子1）	
	乗車区間	北区中崎西町～利用客の勤務先	法人・個人の別	法人
5	<p>女性利用客から「子供を保育園に連れて行く途中、自転車がパンクして困っていたところ乗せて頂きました。運転者の方は私の状況を察してくれ、安全かつ迅速に運送してくれ、お陰様で無事に子供を保育園まで送り届ける事が出来た上、始業時間内に出勤する事が出来ました。非常に丁寧な対応で気持ち良かったです。ありがとうございました」と感謝された。</p>			

(2) 病人等に対する善行

事例 番号	乗車日	令和6年3月21日	利用客1人(男・女1・子)	
	乗車区間	豊中市内マンション	～ 豊中市民病院	法人・個人の別 法人
1	<p>利用客の母親より「娘が体調不良になり、通院しようとタクシーを呼びましたが、激痛のためにマンション自室から階下に下りる事も出来ない状態だった時に、運転者の方が介助して病院まで連れて行ってくれ、病院の担当者に引き継いでくれました。是非とも御礼が言いたくて連絡しました」と感謝された。</p>			

事例 番号	乗車日	令和6年7月19日	利用客1人(男1・女・子)	
	乗車区間	高槻市安岡寺町	～	法人・個人の別 個人
2	<p>男性利用客から「先日、タクシーを利用した際、私の持病が悪化して車内で吐血したのですが、その時、運転者の方がすぐに救急車を手配してくれ、駆けつけた救急隊員に状況を伝えて引継ぎをしてくれました。その適切な措置があり、今回、無事に退院する事が出来ましたので、是非とも御礼を伝えたいと思います」と感謝された。</p>			

事例 番号	乗車日	令和6年10月30日	利用客2人(男・女1・子1)	
	乗車区間	地下鉄桃山台駅	～	法人・個人の別 法人
3	<p>女性利用客から「先日、子供が怪我をしたので、扇町の北野病院に向かうべくタクシーを利用したところ、車中で子供が嘔吐してしまいました。その時、運転者の方が直ちにガソリンスタンドに車を止め、救急車の手配をしてくれました。嘔吐物で車内が汚れたにも関わらず、何よりも子供の体調を優先してくれました。この運転者の方の御厚意のお陰で、子供もすっかり元気になりました」と感謝された。</p>			

事例番号	乗車日	令和6年11月12日	利用客1人（男・女1・子）	
	乗車区間	利用客自宅 ～ JR吹田駅付近の病院	法人・個人の別	法人
4	<p>女性利用客の母親から「私の娘がぎっくり腰になり、吹田駅付近の病院まで通院しようとタクシーを呼ぶと、運転者の方が娘の様子を見て、腰に負担がかからないよう慎重な運転をしてくれ、ブレーキ操作や右左折時には優しく声掛けをしてくれました。また、病院到着時には車椅子を借りて来て降車の補助までしてくれるなど、本当に娘に寄り添った対応をしてくれました」と感謝された。</p>			

事例番号	乗車日	令和6年12月17日	利用客2人（男・女2・子）	
	乗車区間	豊中市庄内西町 ～ 豊中市千成町	法人・個人の別	法人
5	<p>女性利用客から「先日、義母と共に帰宅時に利用しました。到着後、運転者の方が義母の車椅子の準備をしてくれている時に、義母が私の制止を振り切って階段を上り始め、三段目辺りで足を踏み外して後ろ向きに転倒しました。私と運転者の方が駆けつけると後頭部から出血していました。すると運転者の方は路上で正座をし、義母の頭部を自分の太股の上に乘せて傷口を手で押さえ、自分の衣服が血液で汚れるのも厭わず、救急車が来るまでの十数分間、義母を介抱してくれました。その適切な措置のお陰で、大事に至らず外傷だけで済みました」と、当該事業所に来所の上、感謝の言葉を伝えに来られた。</p>			

