

感謝事例集

No.21

(令和 7 年 1 月 ~ 令和 7 年 12 月)

公益財団法人 大阪タクシーセンター

目 次

1	利用者に対する親切善行	
	(1) 気配りなど接客が良かった	1
	(2) 病人等に対する善行	3
2	急病人に対する親切善行	4

1 利用客に対する親切善行

(1) 気配りなど接客が良かった

事例番号	乗車日	令和7年一月一日	利用客1人	
	乗車区間	浪速区恵美須東	～ 中央区島之内	法人・個人の別 法人
1	<p>利用客から、アプリ配車でタクシーを呼び乗りましたが、降車後にパ スポート等が入った荷物を忘れた事に気付き、利用したタクシー会社に 連絡したものの、そのタクシー内には忘れ物はありませんでした。</p> <p>そこで運転者の方が親身になって考えてくれ「前の立ち寄り地に忘れ たのでは？」とアドバイスをくれた上、先に立ち寄った神社まで一緒に 行って探してくれたお陰で、無事に荷物を発見する事が出来ましたと感 謝された。</p>			

事例番号	乗車日	令和7年一月一日	利用客1人	
	乗車区間	JR 千里丘駅	～ 降車地	法人・個人の別 法人
2	<p>女性利用客から、私は高齢者の為、身体が不自由でタクシーの乗降 車にも手間取る有様でしたが、そんな私に運転者の方は嫌な顔一つせ ず、親切に乗降時の介助をして頂きました。</p> <p>また、車中で普段、駅の乗場で長時間タクシーを待つ事が多くて困っ ていると相談すると、スマートフォンに不慣れな私に配車アプリの使い 方を丁寧に教えて頂き、今では待ち時間無しに乗れるようになり、非常 に助かっていますと感謝された。</p>			

事例番号	乗車日	令和7年一月一日	利用客1人	
	乗車区間	吹田市江坂	～ 豊中市小曾根	法人・個人の別 法人
3	<p>利用客の娘さんから、高齢の母を自宅まで送って頂いたのですが、自 宅は車が通りにくい細街路が延々と続く場所で、これまでの運転者の方 は通るのを嫌がって、いつも手前で降ろされていたのに、先日、利用し た運転者の方は非常に運転が上手な方で、細街路を嫌がる事無く、きち んと自宅まで行って頂いたそうで、母も非常に喜んでおり、その話を聞 いた私からも嬉しく思い、是非、御礼を言いたくて連絡させて頂きまし たと感謝された。</p>			

事例番号	乗車日	令和7年一月一日	利用客2人	
	乗車区間	乗車地 ～ 吹田市古江台		法人・個人の別 法人
4	<p>女性利用客から、母と乗車し、自宅前の道路が一方通行路なので手前で降りようと相談していると、運転者の方が「遠回りしても料金は同じなので前まで行きますね」と言って家の前まで行ってくれました。</p> <p>また、乗降時の際は、高齢の為に動作が遅い母に「ゆっくりでいいですよ」と優しく声を掛けてくれ、母が転倒した際にはすぐに対応出来るようにと、降車側のドアの側に立って母の乗降を見守ってくれる等、本当に親切な運転者さんだったと2人で喜びましたと感謝された。</p>			

事例番号	乗車日	令和7年一月一日	利用客1人	
	乗車区間	茨木市中河原町～茨木市室山		法人・個人の別 個人
5	<p>女性利用客から、子供の三者面談に行こうと思い、バスに乗ったのですが、普段乗り慣れていない為に違う方向のバスに乗ってしまい、途中で気付いて下車しました。</p> <p>このままでは間に合わないと途方に暮れていたところ、丁度、目の前のガソリンスタンドで給油中の運転者の方を見かけたので、事情を話したところ、嫌な顔一つせず快諾して学校まで送って頂き、お陰で無事、三者面談に間に合うことが出来ましたと感謝された。</p>			

(2) 病人等に対する善行

事例 番号	乗車日	令和7年一月一日	利用客1人(男1・女・子)	
	乗車区間	西区西本町	～ 住之江区南港北	法人・個人の別 法人
1	<p>男性利用客から、私は下肢に支障があり杖が無いと歩けないのですが、その日は急に体調が悪化して歩行もおぼつかない状態になったのでタクシーを利用したところ、運転者の方は乗降時に手荷物を運んで下さるなど非常に私の身体を気遣って頂き、本当に助かりましたと感謝された。</p>			

事例 番号	乗車日	令和7年一月一日	利用客1人	
	乗車区間	JR 岸辺駅	～ 降車地	法人・個人の別 法人
2	<p>利用客から、人身事故の影響で電車内に1時間も閉じ込められたせいで、心理的に不安な状態となった上、心拍数も異常に上がって来たので、普段なら駅から徒歩で帰るところを仕方無くタクシーを利用しました。</p> <p>運転者の方は、そんな不安な私の心情を察してくれて、しっかりと話を聞いて下さった上、思いやりのある言葉を掛けて頂いたお陰で、不安もすっかり解消しましたと感謝された。</p>			

2 急病人に対する親切善行

事例 番号	乗車日	令和7年12月24日	利用客以外	
	乗車区間	淀川区内某所		法人・個人の別 法人
1	<p>当該運転者は空車で走行中、淀川区内の三叉路交差点内で寝込んでいる路上横臥者を発見し、その状況から直ちに救護が必要と判断した事から、停車して横臥者のもとに駆け付け、声掛けを行って横臥者を安全な場所まで移動させて迅速な救護措置を行うと共に、救急隊への通報を行って人命救助及び交通事故の未然防止に貢献した。</p> <p>後日、当該運転者はこの功績により大阪府警察交通部交通総務課長より感謝状を授与された。</p>			

