

# 乗務員マニュアル(A4版)

当センターが発行しています「乗務員マニュアル」は、大きな表示で、イラストも交え判り易くA4サイズで販売しています。

販売価格  
1冊 150円  
(税込み)

## ここが特徴!

サイズはA4サイズで大きく97ページにフルカラーでイラストはより見やすく

外国人観光客に対応できるように指差し外国語シート（英語、韓国語、中国語）を新たに掲載

主要ホテル、観光地等の情報を追加  
大阪市内・市外のタクシー乗場を新たに追加してより身近なものに

## 乗務員マニュアル

～おもてなしの心で～



輸送秩序確立連絡協議会

### 52 タクシーの事故が起こりやすい状況

交通事故は、事故件数及び死者数とも昼間（AM6時～PM6時）の割合が高くなっています。また、実車時よりも、空車時の方が事故率が高くなっています。特に交差点等（交差点内及び交差点付近）で多くの事故が発生しており、中でも出合頭が25.4%以上を占めております。

さらに、信号機のない交差点も子供や自転車、バイクの急な飛び出し等が多く、特に注意が必要です。

特に高齢者はとっさの判断や素早い身動きができていないため、高齢者に対しては、細心の注意を払う必要があります。

早朝や薄暮の時は、早めのライト点灯で事故防止に努めましょう。



### 81 クレジットカード、ICカード等での支払い



キャッシュレス時代の現在、現金を持ち歩かずに、クレジットカードや電子マネー等により決済・支払いをする人が多くなりました。

タクシーにおいても例外ではありません。

事業者において、取扱い可能な決済方法と取扱い要件が定められていますので、取り扱いに十分習熟し、正確に取扱えるようにしましょう。

### 問い合わせ先

公益財団法人大阪タクシーセンター 研修所  
TEL06 (6933) 5616・5617